

## INTEGRITETSPOLICY FÖR HOUSE OF STRATVISE AB

På House of Stratvise AB behandlar vi dina personuppgifter i olika sammanhang, t.ex. när du beställer eller köper uppdrag från oss, utnyttjar tjänster som vi tillhandahåller, deltar i seminarier och vid e-postutskick. I denna integritetspolicy hittar du information om vår behandling av personuppgifter. Nedan finner du också kontaktuppgifter om du har frågor eller om du vill begära tillgång till information.

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande svenska dataskyddsförordningen, här nedan kallad GDPR.

### **Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter**

Vi, House of Stratvise AB, är ansvariga för behandlingen av personuppgifter i våra system för fakturering m.m. Vi är vidare behandlingsansvariga för vår marknadsföring och utskick av e-post till våra kunder och andra kontakter.

Du finner våra kontaktuppgifter i slutet av dokumentet.

### **Behandling av personuppgifter**

I samband med de beställningar du gör själv eller som andra gör på uppdrag av dig, behandlar vi personuppgifter som vi behöver för att kunna uppfylla förfrågningar, offerter, affärsavtal eller inbjudningar till seminarier etc. Detta avser uppgifter som du lämnat till oss direkt eller som du lämnat till oss via en annan avtalspart. Vi behandlar t.ex. upplysningar avseende dina kontaktuppgifter och din faktureringsinformation. Dessutom behandlar vi andra uppgifter som du kan ha lämnat och som har betydelse för ditt möte med oss. Detta kan avse information om allergier eller speciella önskemål då du deltar i ett seminarium, utbildning eller annan aktivitet. Vi registrerar alla beställningar du gör hos oss, för att vi ska kunna leverera dessa tjänster och för att vi ska kunna fakturera enligt avtal.

Vi behandlar dessa uppgifter så länge det är nödvändigt för att kunna uppfylla avtalet med dig och så länge gällande lagar och förordningar kräver att vi gör så.

**Behandling av personuppgifter för marknadsföringsändamål**

När du prenumererar på vårt nyhetsbrev sparar vi och använder din e-postadress för att skicka nyheter och annan information från oss.

Vi använder även din e-postadress eller ditt telefonnummer för att skicka nyheter och erbjudanden i enlighet med regler gällande befintliga kundrelationer. Vår utgångspunkt för detta är marknadsföringslagen.

Du kan närsomhelst dra tillbaka samtycke som du tidigare lämnat till oss. Du kan också avsäga dig att erhålla marknadsföring enligt befintliga kundrelationer. Detta gör du genom att skicka e-post till [info@stratvise.se](mailto:info@stratvise.se).

**Behandling av personuppgifter för utveckling, felsökning och säkerhet**

Vi behandlar uppgifter, inklusive personuppgifter, för att göra felsökningar och korrigera fel, för att förbättra våra tjänster och tekniken vi använder samt för att analysera kunder och kundbeteenden. Dessutom behandlar vi personuppgifter för att verifiera din identitet, inklusive verifiering av identitet vid användning av våra digitala tjänster.

Vi anonymiserar uppgifter och tar fram statistik så långt de går, men måste också behandla personuppgifter för utvecklings-, felsöknings-, statistik- eller säkerhetsändamål.

**Behandling av personuppgifter för andra ändamål**

Om du kontaktar oss, behandlar vi personuppgifter du lämnar, i den utsträckning det behövs för att kunna besvara din förfrågan. Basen för detta är legitima intressen, eller att kunna uppfylla avtal med dig/din organisation, eller att besvara dina förfrågningar.

Förutom behandling som beskrivs i vår integritetspolicy eller baserat på ditt samtycke, kan vi i vissa fall tvingas att behandla personuppgifter när gällande förordningar, inklusive dataskyddsförordningen och GDPR, giltig myndighetsorder eller domstol ålägger oss eller tillåter oss detta.

## Utlämning av personuppgifter och lagstadgad behandling

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part utan ditt samtycke, eller utan att gällande lagar, inklusive GDPR, giltig myndighetsorder eller domstol tillåter eller ålägger oss detta. För att undvika missförstånd vill vi förtydliga att vår databearbetning för behandling av uppgifter för våra egna ändamål, inte anses som utlämning.

## Dina rättigheter

Som fysisk person har du ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen.

Du har rätt att begära information, rättelse och radering av personuppgifter vi behandlar avseende dig. Du har vidare rätt att begära begränsning av behandling, rätt att göra invändningar mot behandlingen och rätt till dataportabilitet.

För att tillämpa dina rättigheter skickar du e-post till [info@stratvise.se](mailto:info@stratvise.se). Vi besvarar din begäran så fort som möjligt, och senast inom 30 dagar. Vi kommer att be dig bekräfta din identitet eller be dig lämna ytterligare information innan vi låter dig utöva dina rättigheter gentemot oss. Det gör vi för att försäkra oss om att vi endast lämnar ut dina personuppgifter till dig – och inte till någon som utger sig för att vara du.

## Personuppgiftsbiträde

Vi saknar personuppgiftsbiträde.

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte stämmer överens med vår beskrivning häri, eller om vi på annat sätt bryter mot dataskyddsförordningen, kan du framföra din klagan till oss.

## Cookies

Vi använder cookies för att förbättra användarupplevelsen på våra webbsidor.

En cookie är en liten textfil som sparas på din enhet (t.ex. din smartphone, dator, surfplatta). Cookies hjälper till att identifiera vilka sidor som besöks på vår webbplats. Den information som sparas med

hjälp av cookies kan t.ex. vara hur du använder webbplatsen, vilken webbläsare du använder och vilka webbsidor du har besökt.

En permanent cookie ligger kvar på din enhet under en förutbestämd tid. En session cookie sparas tillfälligt i din enhets minne medan du är inne på våra hemsidor. Session cookies raderas när webbläsaren stängs ner. Vi använder både permanenta cookies och session cookies. Om du inte vill att våra webbsidor sparar cookies på din enhet, kan du inaktivera cookies i din webbläsare. Om du inaktiverar cookies kommer funktionaliteten på våra webbsidor att minska.

### **Personanpassad information**

Dessutom samlar vi vid vissa tillfällen in information om dig från öppna källor, såsom internet och sociala medier, begränsat till information som är relevant för att kunna erbjuda dig ett relevant utbud av tjänster, seminarier etc. Informationen lämnas inte ut till någon annan. Du kan motsätta dig vår användning av dina uppgifter för personlig anpassning av din vistelse. Detta kan göras genom att skicka ett e-postmeddelande till [info@stratvise.se](mailto:info@stratvise.se).

### **Ändringar i integritetspolicyn eller behandlingen**

Vi jobbar kontinuerligt med utveckling och förbättring av våra erbjudanden gentemot våra kunder. Detta kan komma att ändra tillvägagångssättet eller omfattningen av vår behandling av personuppgifter. Informationen vi lämnar i denna integritetspolicy kommer därför att ändras och uppdateras från tid till annan. Vi kommer också att ändra integritetspolicyn i enlighet med nya regler eller om myndighetspraxis kräver så.

### **Kontaktuppgifter till Stratvise**

Org.nr: 556837-9076 | Tfn: +46 8 522 225 65 | E-post: [info@stratvise.se](mailto:info@stratvise.se)